



ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №19»
 на 20 25_год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 97,2 %						
1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Обновление информации об учреждении, размещенной на информационных стендах	Выполнено ранее 2024-2025	Администрация школы	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения по факту	2024-2025
		Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте (по всем разделам)	Весь год	Администрация школы, педагогические работники, заместители директора	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте (по всем разделам)	Весь год
III. Комфортность условий предоставления услуг – 90,5 %						
1	Комфортность условий предоставления услуг -комфортность условий, в которых осуществляется Образовательная деятельность	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2025-2026 (при выделении средств)	Мошкова К.Э., заместитель директора по АХР	Регулярный мониторинг обращений и запросов различных категорий участников образовательного процесса	2025-2026
		Текущий и капитальный ремонт помещений школы	2026-2027 (при выделении средств)		Планирование и организация ремонтных	2026-2027

		Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2025-2026 (сентябрь)	Елтонская А.В., директор	работ. Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2025-2026
IV. Доступность услуг для инвалидов – 74,4 %						
1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026 (при выделении средств)	Мошкова К.Э., заместитель директора по АХР	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	2025-2026
2	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026 (при выделении средств)	Мошкова К.Э., заместитель директора по АХР	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	2025-2026
3	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026 (при выделении средств)	Мошкова К.Э., заместитель директора по АХР	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2025-2026
4	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В случае необходимости	Елтонская А.В., директор	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025-2026
V. Доброжелательность, вежливость работников организации – 94 %						
1	Получатели образовательных услуг не в полной мере	-поддержание благоприятного социально-психологического	Весь год	Администрация школы,	В соответствии с планами работы школы	Весь год

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации в дистанционной форме	климата в коллективе; -внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте.		педагогические работники, специалисты	на учебный год	
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 86,6 %						
I	Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития.	2025-2026	Елтонская А.В., директор	В соответствии с планами работы школы на учебный год	2025-2026
		Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, по которым получатели услуг не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	2024-2025	Елтонская А.В., директор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, по которым получатели услуг не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	2024-2025

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.